



FLASH QUALITE AVRIL 2023

Résultat de enquête
SSIAD

Résultat du questionnaire de satisfaction SSIAD

Avec 76 % de retour sur le questionnaire, les résultats ci-dessous témoignent de façon représentative de l'expression des bénéficiaires accueillis en 2023.

ACCUEIL et INFORMATION		Plus de 90% des bénéficiaires sont satisfait des informations données lors du premier contact avec le service.
		100% des bénéficiaires ont été bien informés sur les services proposés par le SSIAD, sur le mode d'intervention des aides-soignants et sur le rôle des aides-soignants.
		Plus de 90% des bénéficiaires pensent avoir été bien informés sur le coût et modalité de prise en charge.
PRISE EN CHARGE		100% des bénéficiaires sont satisfaits des interventions mises en place chez eux par rapport à leurs besoins et à leurs demandes.
		Plus de 90% des bénéficiaires trouvent le nombre de passage répondant à leurs attentes.
QUALITÉ DE L'ACCOMPAGNE MENT	 	100% des bénéficiaires sont satisfaits du personnel concernant le respect de leur personne et de leur intimité.
		100% des bénéficiaires sont satisfaits du personnel concernant le respect de leur environnement.
		Plus de 90% des bénéficiaires sont satisfaits des soins effectués par le personnel en terme de qualité et de sécurité.
		Environ 80% des bénéficiaires sont satisfaits de l'adaptation de la prise en charge en fonction de leur état de santé. Plus de 90% des bénéficiaires sont satisfaits du respect des règles d'hygiène.

SOINS		75% des bénéficiaires sont satisfaits de l'intervention de l'infirmier libéral.
OPINION GÉNÉRALE		98% des bénéficiaires recommandent le SSIAD à une personne de leur entourage.

Mot de la direction :

En tant que directeur,
je tiens à remercier l'ensemble du personnel contribuant
à la qualité de la prise en charge des usagers du SSIAD CHBA.

L'implication de tous est ici démontrée par l'appréciation directe des usagers.

Elle montre le dynamisme et le maintien de la culture de qualité d'accompagnement
des bénéficiaires.



M. GRAND.